

ROBOTİK TEKNOLOJİLERİN İSTİHDAMA VE İŞ KALİTESİNE ETKİSİ

Robotik teknoloji, yapay zekâ ve algoritmik sistemler gibi otomasyonla ilişkili teknolojilerin benimsenmesi, Kovid-19 salgını ve sonrasında hızlandı.



Robotik teknolojiler, işi, toplumu ve ekonomiyi sanayi devrimiyle karşılaştırılabilecek şekilde dönüştürmeye devam ederken, Çalışmanın Geleceği Enstitüsü (IFOW) ile Imperial College London ve Warwick Business School tarafından Birleşik Krallık'ta 1.012 İngiliz firması üzerinde son üç yılda yeni teknolojilerin benimsenmesi üzerine bir araştırma yapıldı.

Araştırmanın sonuçları 2023 Eylül ayında yayımlandı. Rapora göre, yeni teknolojilerin benimsenmesi, önce bir yeniliğin farkına varılması, ona karşı bir tutum oluşturulması ve değerlendirilmesiyle başlayarak, benimseme ve uygulama aşamalarıyla sonlanıyor. Araştırmadan elde edilen temel bulgular değerlendirildiğinde katılımcıların; %79,2'si kuruluşlarının yapay zekâ veya robotik teknolojileri fiziksel işleri yerine getirecek şekilde benimsediğini ve, %78,8'i fiziksel olmayan veya bilişsel işleri yerine getirecek şekilde benimsediğini bildirdi. Yeni teknolojilerden en az birini benimseyen 864 kuruluştan; %78'i yeni teknolojilerin yeni işler yarattığını ve %55,3'ü mevcut işleri ortadan kaldırdığını veya yerini aldığını bildirdi. Yeni teknolojileri benimseyen katılımcılardan; %66,6'sı yeni teknolojilerin yeni pozisyonlar yarattığını, %47,2'si pozisyonları ortadan kaldırdığını, %83'ü yeni becerilere olan ihtiyacı artırdığını ve %53,9'u bazı becerilere olan ihtiyacı azalttığını bildirdi.

Araştırma, yapay zekâ, robotik teknoloji ve otomatikleşmenin iş üzerinde genel olarak olumlu bir etkiye sahip olduğunu gösterdi. Teknolojiyi benimseyen 864 katılımcının iş kalitesine bakıldığında: %69,3'ü işin kalitesinin çok az (%48) veya çok (%21,3) arttığına inandığını, %21,3'ü herhangi bir değişiklik beklemediğini ve %4,9'u iş kalitesinin çok az (%4,4) veya çok (%0,5) azaldığına inandığını bildirdi. Rapor, robotik teknolojilerin yaratacağı olumsuz sonuçlara karşı firmaları ve politika yapıcıları, çalışanlara yatırım yapmaya ve onların yeteneklerini değiştirmek yerine otomasyona yönelik becerilerini artırmaya çağırdı.

Kaynak: <https://www.ifow.org/event/future-work-wellbeing-conf/>; "AI having 'positive impact' on UK jobs but could increase regional inequalities, says report," The Guardian, 20 September 2023; "What drives UK firms to adopt AI and robotics, and what are the consequences for jobs," The Future of Work (IFOW), Imperial College London and Warwick Business School, September 2023.